



## PRIVACYVERKLARING SYSTEMIC LIFE CENTER®

Welkom bij Systemic Life Center®. Maak je gebruik van onze diensten? Dan verwerken we persoonsgegevens van je.

We vinden het belangrijk om zorgvuldig met je privacy om te gaan. In dit document leggen we je daarom uit hoe we je gegevens gebruiken en beveiligen.

Heb je vragen over hoe we met je persoonsgegevens omgaan? Dan staan we je natuurlijk ook graag te woord. Onze contactgegevens vind je hieronder.

### 1. Wie zijn wij?

Systemic Life Center® is een handelsnaam die wordt gebruikt door Robert Hlatky en Francesca Bracelli. Ze zijn allebei VOF eigenaar.

Robert en Francesca bieden diverse vormen van training, revalidatie, integratieve zorg, preventie, en onderwijs aan. Hun diensten zijn gebaseerd op **GYROTONIC®** en **GYROKINESIS®** bewegingstherapie, VMI Somatic Practice, Dance Movement Therapy, Bioresonantie en Dance.

Hun contactgegevens vind je hieronder:

<b>Bezoek- en postadres:</b>	Strevelsweg 700 unit 414 - 415 3083 AS Rotterdam	
<b>E-mailadres:</b>	Trainingscentrum	info@systemiclifecenter.com
<b>Telefoonnummer:</b>	Robert	+31 (0) 6 43 07 66 67
	Francesca	+31 (0) 6 44 85 35 81

Systemic Life Center® staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85041734.

Francesca Bracelli is ook geregistreerd als natuurgeneeskundige bij BATC (Stichting Belangen Associatie Therapeut en Consument). Haar AGB-registratienummer is 90101752.

### 2. Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van je persoonsgegevens?

Neem je één van onze diensten af? Dan is de partij met wie je een overeenkomst hebt gesloten, verantwoordelijk voor het verwerken van je persoonsgegevens in verband met die overeenkomst. Dat is ofwel Francesca, ofwel Robert.

We laten altijd aan je weten wie de verantwoordelijke partij is, uiterlijk tijdens je intakegesprek.



Als we het in deze privacyverklaring hebben over “**wij/we**” of “**ons/onze**”, dan bedoelen we daarmee de partij die verantwoordelijk is voor het verwerken van je persoonsgegevens.

### **3. Welke persoonsgegevens verwerken we?**

Maak je gebruik van één van onze diensten? Dan verwerken we de volgende persoonsgegevens van je:

#### *3.1. Algemene gegevens*

Voor onze dienstverlening gebruiken we in ieder geval de volgende gegevens:

- a) Voor- en achternaam
- b) Geslacht
- c) Geboortedatum en leeftijd
- d) Adresgegevens
- e) Telefoonnummer
- f) E-mailadres
- g) Nationaliteit
- h) Naam zorgverzekeraar en type polis
- i) Beroep
- j) IP-adres
- k) Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- l) Internetbrowser, besturingssysteem en type apparaat waarmee je onze website bezoekt
- m) Bankrekeningnummer
- n) Gegevens over welke dienst(en) je bij ons hebt afgenomen
- o) Gegevens over je gezondheid (zie hieronder in paragraaf 3.2)
- p) Gegevens die je invult op een vrijwillig evaluatieformulier over ons trainingscentrum

#### *3.2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens*

Sommige persoonsgegevens zijn wettelijk extra beschermd, omdat ze gevoelig of vertrouwelijk zijn. Bijvoorbeeld gegevens over je gezondheid. In deze paragraaf leggen we uit welke van dergelijke gegevens we verwerken.

Volg je één van onze trainings- of revalidatieprogramma's? Dan verwerken we gegevens over je gezondheid. We hebben deze gegevens nodig om je goed te kunnen begeleiden en trainen. Als er sprake is van een medische behandelingsovereenkomst zijn we bovendien wettelijk verplicht om een medisch dossier over je aan te leggen en te bewaren.

Concreet verzamelen we de volgende gezondheidsgegevens:

- a) Gezondheidsgegevens die we nodig hebben om je trainings- of revalidatieprogramma zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Het kan dan onder andere gaan om:



- a. Gegevens over fysieke, mentale of emotionele beperkingen die je ervaart;
  - b. Diagnose en doorverwijzing van je arts of medisch specialist;
  - c. Gegevens over je medische voorgeschiedenis, zoals eerdere klachten, diagnoses en behandelingen;
  - d. Gegevens over je dagbesteding en hoe je daarin wordt belemmerd door je klachten;
  - e. Overige gegevens die je invult op het intakeformulier.
- b) Gegevens over het verloop van je trainings- of revalidatieprogramma:
- a. Gegevens over je behandelplan;
  - b. Bijvoorbeeld hoe je reageert op het programma en of je klachten erdoor veranderen. Maar ook of je de huiswerkopdrachten maakt.
- c) Overige gegevens in het medisch dossier:
- a. Onze bevindingen (en die van medisch specialisten) uit onderzoek en het verloop van je trainings- of revalidatietraject;
  - b. Brieven en bevindingen van vroeger hulpverleners of geraadpleegde deskundigen.
  - c. Overige gegevens, waarvan je ons vraagt om ze op te nemen of die we nodig hebben om je goed van dienst te kunnen zijn.

Als het nodig is om je goed te kunnen behandelen, kunnen we naast gegevens over je gezondheid ook andere bijzondere persoonsgegevens gegevens over je verwerken. Dit bespreken we dan met je.

We verzamelen deze gegevens doordat je ze aan ons verstrekt, bijvoorbeeld tijdens het intakegesprek, e-mailcorrespondentie of tijdens de trainingssessies. We kunnen ze ook zelf verzamelen tijdens een trainings- of revalidatietraject.

### *3.3. Gegevens van contactpersonen / vertegenwoordigers van onze klanten*

Ben je de contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger van één van onze klanten? Dan verwerken we ook een aantal persoonsgegevens van je, namelijk je naam, je contactgegevens en wat je relatie met onze klant is. We gebruiken deze gegevens om contact met je op te nemen wanneer dat nodig is.

### *3.4. Gegevens in je eigen notitieboekje*

Volg je één van onze therapeutische programma's? Dan krijg je van ons een notitieboekje. Daarin staat uitleg over je programma, maar ook een aantal testen om je voortgang te meten. Bovendien is er ruimte voor aantekeningen over je voortgang tijdens het programma. Tijdens je programma kunnen we je notitieboekje af en toe raadplegen. Ook kunnen we er gegevens uit overnemen of juist in noteren als dat nodig is voor een goede behandeling. We raden je aan om je notitieboekje mee te nemen naar elke sessie en zullen je soms ook specifiek vragen om het boekje mee te nemen.

Als je daar toestemming voor geeft, kunnen we de gegevens uit de testen in je notitieboekje bovendien overnemen voor onze interne kwaliteitsmeting. Als we dat doen, anonimiseren we de gegevens zo veel mogelijk. We gebruiken deze gegevens om te meten wat de kwaliteit van ons trainingscentrum is en hoe effectief onze behandelingen zijn. Op basis van deze interne kwaliteitsmeting kunnen we rapportages opstellen over ons trainingscentrum, bijvoorbeeld voor contact met toekomstige klanten. In die rapportages staan alleen algemene gegevens over de



effectiviteit van onze behandelingen en nooit gegevens die naar jou persoonlijk kunnen worden herleid.

#### **4. Cookies en persoonsgegevens op onze website**

Onze website [www.systemiclifecenter.com](http://www.systemiclifecenter.com) maakt gebruik van cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze site.

We verwerken wel persoonsgegevens via het online boekingsstelsel van onze website. Het gaat dan om gegevens als je naam, de datum van een afspraak, betaalgegevens en welk product je aanschaft.

#### **5. Voor welke doelen verzamelen we je gegevens?**

Systemic Life Center® verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a) Het sluiten van een overeenkomst met jou en het uitvoeren van die overeenkomst;
- b) Het plannen van afspraken via ons online boekingsstelsel;
- c) Het afhandelen van jouw betaling en het sturen van onze facturen;
- d) Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- e) Je bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- f) Je informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- g) Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- h) Voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld in verband met de belastingwetgeving en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

#### **6. Op basis van welke wettelijke grondslag verwerken we je persoonsgegevens?**

Als we je persoonsgegevens verwerken, baseren we dat altijd op één van de wettelijke grondslagen uit de AVG. We gebruiken de volgende grondslagen:

- a) *Uitvoeren van een overeenkomst:*  
Dit is voor ons de belangrijkste grondslag. Om je overeenkomst met ons goed uit te voeren, hebben we een aantal gegevens van je nodig. Bijvoorbeeld je contactgegevens, gegevens over je gezondheid en over het verloop van je traject.
- b) *Voldoen aan een wettelijke plicht:*  
Als sprake is van een medische behandelingsovereenkomst, moeten we bepaalde gegevens over je vastleggen. In sommige gevallen moeten we bovendien je (wettelijke) vertegenwoordigers inlichten. Bovendien moeten we voldoen aan onze verplichtingen op grond van de Nederlandse belastingwetgeving.
- c) *Behartiging van een gerechtvaardigd belang:*  
Bijvoorbeeld om onze bestaande klanten op de hoogte te stellen van nieuwe diensten en ontwikkelingen binnen ons trainingscentrum. Maar ook om klachten tegen ons af te kunnen handelen, de kwaliteit van onze dienstverlening te testen en verbeteren en om (bijvoorbeeld)



inspecties van toezichthoudende instanties plaats te laten vinden. We nemen hierbij altijd zo veel mogelijk privacywaarborgen. Inspecties vinden bijvoorbeeld zo veel mogelijk geanonimiseerd plaats.

d) *Toestemming:*

Tot slot kunnen we je gegevens verwerken als je daar toestemming voor geeft. Bijvoorbeeld als je wilt worden opgenomen in de mailinglijst voor onze nieuwsbrief. Of als je wilt dat we je gegevens aan een andere partij geven. Toestemming kan je altijd weer intrekken.

## 7. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Systemic Life Center® bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- *Gegevens in je medische dossier:* op grond van de wet moeten we die minimaal 15 jaar bewaren vanaf het moment dat we de gegevens hebben verzameld, of langer als dat nodig is in verband met onze zorg als goed hulpverlener.
- *Overige gegevens:* in principe twee jaar na afloop van je trainings- of revalidatieprogramma bij ons, tenzij we ze langer nodig hebben (bijvoorbeeld op grond van onze fiscale verplichtingen).

## 8. Delen van je persoonsgegevens met derden

We verstrekken jouw persoonsgegevens alleen aan derde partijen in de volgende situaties:

- *Derden die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van je (behandelings)overeenkomst.* Je kan in dit verband denken aan een vervanger (als één van ons ziek is) of aan onze IT dienstverleners voor de opslag van gegevens. We geven deze derde partijen alleen toegang tot je gegevens als het voor de uitvoering van je programma noodzakelijk is dat zij die hebben.

Met derde partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat je gegevens goed beveiligd zijn en alleen worden gebruikt voor de hierboven genoemde doeleinden. Wij blijven zelf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- *Wettelijke vertegenwoordigers*  
Ben je jonger dan 16? Of ben je om een andere reden niet goed in staat je belangen te behartigen? Dan moeten we je (wettelijk) vertegenwoordiger bepaalde gegevens geven, zodat die goede, geïnformeerde beslissingen kan maken over je behandeling. Voor zover mogelijk, geven we deze informatie als je erbij aanwezig bent.
- *Uitdrukkelijke toestemming*  
In alle andere gevallen geven we alleen gegevens aan derde partijen als jij daar uitdrukkelijke toestemming voor geeft. Je kunt die toestemming altijd weer intrekken, maar niet met terugwerkende kracht.



## 9. Hoe hebben we je persoonsgegevens beveiligd?

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@systemiclifecenter.com](mailto:info@systemiclifecenter.com).

## 10. Ben je verplicht om persoonsgegevens aan ons te geven?

Je bent op grond van de overeenkomst met ons verplicht om ons die (gezondheids)informatie te geven die we redelijkerwijs nodig hebben om je overeenkomst met ons uit te voeren. Als we een medische behandelingsovereenkomst met je hebben gesloten, ben je daar bovendien ook op grond van de wet toe verplicht (artikel 7:452 Burgerlijk Wetboek).

Geef je ons niet alle benodigde informatie, dan kunnen we de samenwerking en de (behandelings)overeenkomst beëindigen.

## 11. Wat zijn jouw privacyrechten?

Op grond van de AVG en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst heb je diverse rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- recht op inzage en kopie van je gegevens;
- recht op correctie (rectificatie), als we onjuiste gegevens van je hebben;
- recht om je gegevens te laten verwijderen;
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
- recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid).

Meer informatie over deze rechten vind je op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten>.

Wil je gebruik maken van één van je rechten? Dan kun je daarvoor een verzoek indienen. Onze contactgegevens vind je bovenaan deze privacyverklaring (zie kopje 1).

Je kunt een deel van je persoonsgegevens ook bekijken in je persoonlijke accountpagina op onze website, ook kun je hier een aantal gegevens wijzigen.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat we niet altijd gehoor hoeven te geven aan een verzoek tot uitoefening van één van de rechten.

Binnen een maand nadat we je verzoek tot uitoefening van één van je rechten hebben ontvangen, zullen we je informeren. Daarbij geven we aan hoe en of we aan je verzoek gevolg geven. Als we geen gevolg geven aan je verzoek, leggen we je uit waarom we dat niet doen. Als het nodig is, kunnen we de reactietermijn van een maand verlengen. We laten dan binnen 4 weken aan je weten binnen welke termijn je een reactie kunt verwachten.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In deze kopie kun je je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart maken. Dit ter bescherming van je privacy.

## 12. Waar kun je terecht met klachten?

Zoals gezegd vinden we de privacy van onze klanten heel belangrijk en gaan we daar zorgvuldig mee om. Ben je toch niet tevreden over hoe we je persoonsgegevens behandelen? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vind je via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 13. Doorgifte van je gegevens buiten de EER

Jouw persoonsgegevens worden door ons alleen buiten de EER (Europese Economische Ruimte; de EU plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) verwerkt of opgeslagen, als dat volgens de privacywetgeving mag.

Dit betekent dat we jouw gegevens alleen naar een land buiten de EER doorgeven, als de Europese Commissie heeft besloten dat er in dat land een passend beschermingsniveau is of als er andere passende waarborgen zijn geboden. We doen dit in twee gevallen:

- *Als je wilt deelnemen aan onze evaluatie.* We vragen je dan om een formulier op Google Forms in te vullen. Op de gegevens die je hier invult, is het [privacybeleid](#) van Google van toepassing. Dat betekent onder andere dat de gegevens die je hier invult kunnen worden opgeslagen op servers buiten de EER (Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Deelname aan de evaluatie is geheel vrijwillig.
- *Gegevens die via onze website worden verzameld.* Onze hostingprovider, [yourhosting.nl](http://yourhosting.nl), kan gegevens opslaan op servers in de Verenigde Staten. Dit gebeurt altijd conform de voorwaarden van het Privacy Shield, een raamwerk van afspraken tussen de VS en de EU over verantwoorde omgang met persoonsgegevens.

## 14. Geautomatiseerde besluitvorming

Systemic Life Center® neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Versie 1.2 - **Augustus 2024**